

Regulamin serwisu internetowego

<https://pompy.app>

Prowadzonego przez **Pompy.app Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą ul. Piłsudskiego 74/320, 50-020 Wrocław, NIP 8971936234, REGON 528296316, prowadzącej działalność gospodarczą na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001098394.

§1. Definicje

W niniejszym regulaminie, zwanym dalej „Regulaminem”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

Serwis Internetowy – prowadzona przez Pompy.app Sp. z o.o. internetowy serwis działający pod adresem <https://pompy.app>, który jest niezależną porównywarą pomp ciepła dzięki, której Użytkownik może dokonać wyboru najlepszej dla niego pompy oraz zrealizować jej montaż.

Dostęp – bezpłatny dostęp do funkcjonalności Serwisu określonych przez Pompy.app., w tym do treści i informacji zamieszczanych w Serwisie internetowym.

Regulamin - niniejszy regulamin Serwisu internetowego.

Użytkownik – osoba korzystająca z informacji zamieszczonych w Serwisie Internetowym.

Usługodawca - Pompy.app Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą ul. Piłsudskiego 74/320, 50-020 Wrocław, NIP 8971936234, REGON 528296316, KRS nr 0001098394, będący właścicielem niniejszego Serwisu internetowego.

Instalator – podmiot specjalizujący się w wykonywaniu usług instalacyjno – montażowych pomp ciepła, który przekazał firmie Pompy.app Sp. z o.o. dane o zakresie swojej działalności, zgodnie z formularzem dla Instalatora.

Formularz kontaktowy – formularz, w którym Użytkownik udostępnia dane pomagające dokonać wyboru pompy ciepła oraz wyboru Instalatora tj. podmiotu specjalizującego się w wykonywaniu usług instalacyjno – montażowych pomp ciepła.

Formularz dla Instalatora - formularz służący do rejestracji Instalatorów, w którym udostępniane są dane prowadzonej działalności gospodarczej, dane o specjalizacji, zakresie terytorialnym wykonywania usług instalacyjnych.

Newsletter – elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Użytkownikom automatyczne otrzymywanie od Usługodawcy cyklicznych treści kolejnych edycji newslettera zawierającego informacje o nowych wpisach w Serwisie oraz

o nowościach i aktualnościach dotyczących Serwisu Internetowego oraz tematyki z nim związanej.

§2. Ogólne warunki korzystania z Serwisu Internetowego

1. Pompy.app jako Usługodawca wskazuje, że treści dostępne w ramach Serwisu Internetowego stanowią pomocniczą opinię. Treści te mają charakter informacyjny i nie odnoszą się do konkretnego przypadku instalacji pompy. Treści te nie stanowią udzielenia pomocy co do konkretnej instalacji, lecz są zbiorem opinii i informacji technicznych na temat działania pomp ciepła oferowanych do dystrybucji na terenie Unii Europejskiej przez wiodących ich producentów.
2. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu internetowego możliwe jest po wejściu na stronę pod adresem <https://pompy.app> – Serwis jest dostępny dla wszystkich odwiedzających bez potrzeby podawania jakichkolwiek danych, czy dokonywania innych czynności.
3. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Serwisu internetowego w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Użytkowników oraz osób trzecich.
4. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z <https://pompy.app>: (a) komputer, laptop, tablet, smartfon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (b) dostęp do poczty elektronicznej; (c) przeglądarka internetowa w najnowszej dostępnej wersji: Mozilla Firefox, Google Chrome lub Safari; (d) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies; (e) minimalna rozdzielczość ekranu 1280x1024 px.

§3. Usługi dostępne w Serwisie Internetowym

1. Korzystać z Serwisu Internetowego na warunkach wskazanych w Regulaminie może każdy Użytkownik.
2. Korzystanie z usług dostępnych w Serwisie Internetowym jest nieodpłatne.
3. Szczegółowy opis usług i zasad ich działania dostępny jest na stronie Serwisu Internetowego.
4. Użytkownik w ramach usług do dostępnych w Serwisie Internetowym może:
 - a) zapoznać się z parametrami pomp ciepła, które znajdują się w modyfikowanej na bieżąco bazie;
 - b) zapoznać się z orientacyjnymi cenami pomp;
 - c) porównać ceny i parametry pomp przy pomocy filtrów umieszczonych w Serwisie Internetowym;
 - d) zamówić ofertę montażu, a w tym celu udostępnić dane niezbędne do kontaktu ze strony Instalatora;
 - e) zamówić ofertę współpracy w zakresie oferowania usług instalatorsko – montażowych pomp ciepła;
 - f) zamówić kontakt z Usługodawcą;

g) skorzystać z dodatkowych narzędzi i usług dostępnych w Serwisie internetowym; zwane w niniejszym Regulaminie Usługami.

§4. Kontakt z Usługodawcą

Formą komunikacji na odległość jest poczta elektroniczna (hello@pompy.app) oraz poczta tradycyjna (Pompy.app Sp. z o.o. ul. Piłsudskiego 74/320 50-020 Wrocław), za pośrednictwem których Użytkownik może wymieniać informacje dotyczące korzystania z <https://pompy.app>.

§5. Dane osobowe

1. W celu skorzystania z niektórych Usług w Serwisie Internetowym Użytkownik może podać swoje dane osobowe (imię, nazwisko, telefon, kod pocztowy i miejsca zamieszkania lub montażu) - podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże może być niezbędne do świadczenia niektórych Usług w Serwisie Internetowym. Przetwarzanie przez właściciela Serwisu (Usługodawcę) danych osobowych Użytkowników odbywać się będzie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE L119 z 4 maja 2016 r.) (RODO), oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r., poz. 123).
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Pompy.app Sp. z o.o. z siedzibą ul. Piłsudskiego 74/320, 50-020 Wrocław, NIP 8971936234, REGON 528296316, KRS nr 0001098394.
3. Administrator przetwarzać będzie dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu wykonania danej Usługi i w zakresie niezbędnym do jej wykonania. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w innym celu niż wskazany w zdaniu poprzednim odbywać się będzie wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika i w zakresie wskazanym w przedmiotowej zgodzie.
4. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, a także prawo ich poprawiania i żądania ich usunięcia. W tym celu należy pisemnie złożyć oświadczenia do Administratora. W przypadku, gdy dane osobowe są konieczne do wykonania danej Usługi żądanie usunięcia tych danych osobowych jest równoznaczne z oświadczeniem o rozwiązaniu umowy o świadczenie danej Usługi.

§6. Przerwy techniczne

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu Internetowego oraz możliwość korzystania z Usług. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania Serwisu Internetowego oraz jego Usług, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Usługodawcy (np. ataki DDOS - distributed denial of service) możliwe jest jednak wystąpienie błędów oraz awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających w jakikolwiek sposób funkcjonowanie Serwisu Internetowego oraz możliwość korzystania z jego

Usług. Usługodawca podejmie w takim wypadku wszelkie możliwe działania mające na celu zapewnienie ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu.

2. Usługodawca obowiązany jest informować niezwłocznie Użytkowników o wszelkich błędach oraz awariach technicznych, o których w mowa powyżej oraz przewidywanym terminie ich usunięcia.
3. Poza przerwami spowodowanymi błędami i awariami technicznymi mogą wystąpić także inne przerwy techniczne, w czasie których Usługodawca podejmuje działania mające na celu rozwój Serwisu Internetowego i jego Usług oraz ich zabezpieczenie przed błędami i awariami technicznymi.
4. Usługodawca obowiązany jest planować przerwy techniczne w taki sposób, aby były one jak najmniej uciążliwe dla Użytkowników, w szczególności aby planowane były na godziny nocne i jedynie na czas niezbędny do dokonania koniecznych działań przez Usługodawcę
5. Usługodawca obowiązany jest informować Użytkowników o planowanych przerwach technicznych z odpowiednim wyprzedzeniem, podając także długość trwania planowanej przerwy.
6. Niniejszy paragraf Regulaminu nie wyłącza, ani nie ogranicza uprawnień Użytkownika będącego konsumentem przewidzianych przepisami prawa, w szczególności w zakresie odpowiedzialności Usługodawcy.

§7. Reklamacje dotyczące Serwisu internetowego

1. Reklamacje związane z działaniem Serwisu Internetowego, Użytkownik może złożyć drogą poczty elektronicznej (mailowo) na adres: hello@pompy.app lub pisemnie na adres: Pompy.app Sp. z o.o. ul. Piłsudskiego 74/320 50-020 Wrocław.
2. Usługodawca zaleca podanie w opisie reklamacji: (a) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (b) roszczenia Użytkownika; oraz (c) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
3. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

§8. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym do stosunków prawnych, wynikających z korzystania przez Użytkowników z Usług Serwisu jest prawo polskie.
2. Z zastrzeżeniem zdania następnego, Usługodawca zastrzega sobie, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy, prawo do dokonywania zmian i modyfikacji niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności w przypadku zmian w obowiązujących przepisach prawa.
3. Treść Regulaminu dostępna będzie dla Użytkowników na stronie <https://pompy.app>. Zmiany Regulaminu będą komunikowane Użytkownikom w Serwisie Internetowym. Wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne w chwili ich zamieszczenia na stronie internetowej Serwisu Internetowego. Użytkownik powinien niezwłocznie

zapoznać się ze zmianami, gdyż korzystanie z Usług po takim ogłoszeniu stanowi akceptację nowej treści Regulaminu przez Użytkownika.

Niniejszy regulamin obowiązuje od 13.11.2024r.

kompu.app