

Zasady przetwarzania danych osobowych serwisu Pompy.app

Witamy i cieszymy się, że zdecydowałeś się odwiedzić stronę należącą do **Pompy.app Sp. z o.o.** z siedzibą ul. Piłsudskiego 74/320, 50-020 Wrocław.

Dbamy o Twoją prywatność i informacje, które nam udostępniasz, dlatego zapraszamy Cię do zapoznania się z Zasadami przetwarzania danych osobowy.

Zasady przetwarzania danych osobowych.

1. Otwierając stronę <https://pompy.app> udzielasz zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych dotyczących Twojej aktywności w Internecie (np. identyfikatory urządzenia, adres IP) przez **Pompy.app Sp. z o.o.** z siedzibą ul. Piłsudskiego 74/320, 50-020 Wrocław (dalej Pompy.app lub Administrator).
2. Pompy.app zbiera informacje dotyczące osób fizycznych dokonujących czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością, osób fizycznych prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz osób fizycznych reprezentujących osoby prawne, lub jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanych dalej łącznie Użytkownikiem.
3. Dane osobowe Użytkowników są zbierane w przypadku korzystania z usługi Formularza Kontaktowego na stronie <https://pompy.app> w celu wykonania umowy świadczonej drogą elektroniczną. (Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
4. Pompy.app wykorzystuje dane osobowe Użytkownika w celu komunikacji z nim w spersonalizowany sposób. Komunikacja z Użytkownikiem może polegać na wysyłaniu wiadomości e-mail lub wykonywaniu połączeń telefonicznych. Komunikowane Użytkownikowi treści dotyczą usług, tj. dostępności usług oraz sposobu korzystania z nich.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w zakresie: adresu email, telefonu, kodu pocztowego miejsca zamieszkania lub montażu stanowi warunek skorzystania z Formularza Kontaktowego. Dane osobowe wykorzystywane są w celu pomocy Użytkownikowi w wyborze odpowiedniego urządzenia pompy ciepła.
6. Przekazane za pośrednictwem <https://pompy.app> dane osobowe są przetwarzane w celach:
 - a) udostępniania informacji dotyczących usług oferowanych przez Administratora;
 - b) umożliwienia przez Administratora doboru dla Użytkownika podmiotu profesjonalnie świadczącego usługi montażu pomp ciepła;
 - c) udostępniania przekazanych przez Użytkownika danych oraz jego danych zapotrzebowania na pobór ciepła - do podmiotów profesjonalnie świadczących usługi montażu pomp ciepła we wskazanej w Formularzu Kontaktowym okolicy (Instalatorzy);
 - d) udostępniania dostawcom usług reklamowych lub marketingowych, w przypadku

realizacji celu w postaci marketingu bezpośredniego usług własnych Administratora;
e) udostępniania podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, np. podwykonawcom usług Administratora;
f) umożliwienia Administratorowi kontaktu z Użytkownikiem za pośrednictwem Formularza Kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej <https://pompy.app> oraz przesłania odpowiedzi na złożone zapytania i przedstawienia oferty na produkty lub usługi;
g) w celach statystycznych, jak również celem realizacji marketingu bezpośredniego dotyczącego produktów lub usług np. wysyłkę newslettera na adres mailowy;
h) co stanowi tzw. prawnie uzasadniony interes Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia RODO. W zakresie danych podanych przez Państwa fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia RODO).

7. Dane osobowe Użytkownika przekazywane będą podmiotom współpracującym z Pompy.app, którzy przetwarzają te dane wyłącznie w zakresie uzgodnień umownych i okoliczności. Podmiotami przetwarzającymi będą dostawcy pomp ciepła, podmioty świadczącym usługi instalacyjno – montażowe pomp ciepła (Instalatorzy), dostawcy świadczący usługi hostingu, usługi księgowo, podmioty dostarczające systemy do marketingu oraz systemy do analizy ruchu.
8. W związku z przekazanymi danymi osobowymi, Użytkownik posiada prawo do:
 - a)** dostępu do swoich danych osobowych;
 - b)** ograniczenia przetwarzania moich danych osobowych w przypadkach wskazanych w art. 18 ust. 1 RODO;
 - c)** sprostowania danych osobowych, które udostępnił za pośrednictwem Formularza Kontaktowego;
 - d)** usunięcia swoich danych osobowych, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności wskazanych w art. 17 ust. 1 RODO i jeżeli przetwarzanie moich danych osobowych nie jest niezbędne w zakresie wskazanym w art. 17 ust. 3 RODO;
 - e)** wniesienia do Administratora danych osobowych sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych;
 - f)** wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie moich danych osobowych narusza przepisy RODO;
 - g)** wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych.
9. Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, Pompy.app może zachować pewne dane osobowe w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jak również do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa polskiego, któremu podlega Pompy.app.
10. Podstawą prawną działań Pompy.app Sp. z o.o. jest zasada, że przetwarzanie jest legalne jeżeli jest niezbędne do realizacji celów, do których zostały one powierzone.
11. Pompy.app pracuje na danych Użytkownika oraz danych powszechnie dostępnych.
12. Pompy.app stara się zawsze ograniczać do pracy na minimalnym potrzebnym zakresie danych.

13. Dane osobowe Użytkowników przechowywane są tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Pompy.app i jakie mogą być podnoszone przeciwko Pompy.app.. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
14. Pompy.app używa niewielkich plików, zwanych cookies. Zapisywane są one na urządzeniu końcowym osoby odwiedzającej stronę <https://pompy.app>, jeżeli przeglądarka internetowa na to pozwala. Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, swój „czas wygaśnięcia” oraz indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą ten plik. Informacje zbierane za pomocą plików tego typu pomagają dostosowywać oferowane przez Pompy.app usługi do preferencji i rzeczywistych potrzeb osób odwiedzających stronę internetową. Dają też możliwość opracowywania ogólnych statystyk odwiedzin prezentowanych na stronie treści.
15. Pompy.app wykorzystuje dwa typy plików cookies:
 - a) Cookies sesyjne: po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera zapisane informacje są usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputerów Użytkowników.
 - b) Cookies trwałe: są przechowywane w pamięci urządzenia końcowego Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania lub wygaśnięcia. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputera Użytkowników.
16. Pliki zewnętrzne wykorzystywane są w celu zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics (administrator cookies zewnętrznego: Google LLC z siedzibą w USA).
17. Pompy.app wykorzystuje cookies własne w celu analiz i badań oraz audytu oglądalności, a w szczególności do tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Strony Internetowej, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości.
18. Użytkownik może zgłaszać do Pompy.app skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania jego danych osobowych oraz realizacji przysługujących mu uprawnień.
19. Dane osobowe o Użytkowniku gromadzone są jedynie w celach zabezpieczenia interesów stron.
20. Pytania związane z przetwarzaniem danych osobowych prosimy kierować na adres: office@pompy.app.

Niniejsze Zasady przetwarzania danych osobowych obowiązują od 13.11.2024r.