

Polityka prywatności Pompy.app

Witamy i cieszymy się, że zdecydowałeś się odwiedzić stronę należącą do **Pompy.app Sp. z o.o.** z siedzibą ul. Piłsudskiego 74/320, 50-020 Wrocław.

Dbamy o Twoją prywatność i informacje, które nam udostępniasz, dlatego zapraszamy Cię do zapoznania się z naszą Polityką Prywatności.

Polityka prywatności na stronach i witrynach Internetowych www.pompy.app

1. Pompy.app Sp. z o.o. jako administrator strony www.pompy.app szanuje prawo do prywatności i stosuje najlepsze praktyki zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi prywatności, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych dalej Rozporządzenie RODO).
2. Zapisy niniejszej polityki prywatności odnoszą się do witryny głównej Porównywarki pomp ciepła pod adresem <https://pompy.app/> oraz do wszystkich innych witryn oznaczonych nazwą i logo Pompy.app.
3. Podanie przez korzystającego danych osobowych jest dobrowolne. Niemniej aby móc prawidłowo świadczyć usługi oraz wywiązywać się z ustawowych i umownych obowiązków, Pompy.app przetwarza dane osobowe – są one nierozdzielnie związane z charakterem oraz sposobem prowadzenia przez nas działalności.
4. Zgodnie z przepisami Użytkownikom przysługuje prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo dostępu do danych i ich sprostowania oraz ich przeniesienia.
5. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest firma Pompy.app Sp. z o.o. z siedzibą ul. Piłsudskiego 74/320, 50-020 Wrocław (dalej zwany Administratorem).
6. Samo korzystanie z Serwisu www.pompy.app przez Użytkownika oznacza akceptację przez Użytkownika tego, że Administrator gromadzi, wykorzystuje i udostępnia dane nieosobowe i osobowe zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.
7. Wypełniając obowiązki informacyjne wskazane w art. 13 i 14 Rozporządzenia RODO, Administrator danych osobowych podaje następujące informacje:
 - a) pełną nazwę i dane kontaktowe,
 - b) cele i podstawę prawną przetwarzania danych osobowych,
 - c) rodzaj prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora,
 - d) informacje o kategoriach odbiorców danych osobowych i możliwości przekazania danych osobowych do państwa trzeciego,
 - e) okres przechowywania danych osobowych i kryteria jego ustalania,
 - f) informacje o prawie do żądania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia

przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych,

g) informacje o prawie do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,

h) informacje o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, informację, czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym lub warunkiem zawarcia umowy oraz czy osoba, której dane dotyczą, jest zobowiązana do ich podania i jakie są ewentualne konsekwencje niepodania danych,

i) informacje, że dane osobowe zbierane automatycznie mogą służyć do profilowania.

8. Pompy.app wykorzystuje dane osobowe Użytkownika w celu komunikacji z nim w spersonalizowany sposób. Komunikacja z Użytkownikiem polega na wysyłaniu wiadomości e-mail, umieszczaniu powiadomień w witrynach internetowych oraz innych środków w ramach oferowanych usług. Komunikowane Użytkownikowi treści dotyczą oferowanych usług, tj. dostępności usług oraz sposobu korzystania z nich. Komunikacja z Użytkownikiem dotyczy także obsługi Użytkownika. Dane osobowe wykorzystywane są w celu pomocy Użytkownikowi w wyborze odpowiedniego urządzenia pompy ciepła.
9. Dane osobowe są przetwarzane w celu:
 - a)** udostępniania Państwu informacji dotyczących usług oferowanych przez Administratora,
 - b)** umożliwienia przez Administratora doboru dla Państwa podmiotu profesjonalnie świadczącego usługi montażu pomp ciepła,
 - c)** udostępniania Państwu danych oraz danych zapotrzebowania na pobór ciepła do podmiotów profesjonalnie świadczących usługi montażu pomp ciepła we wskazanej okolicy w formularzu kontaktowym.
 - d)** udostępniania dostawcom usług reklamowych lub marketingowych, w przypadku realizacji celu w postaci marketingu bezpośredniego usług własnych Administratora,
 - e)** udostępniania podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, np. podwykonawcom usług Administratora,
 - f)** umożliwienia Administratorowi kontaktu z Państwem za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej www.pompy.app oraz przesłania odpowiedzi na złożone zapytania i przedstawienia oferty na produkty lub usługi,
 - g)** w celach statystycznych, jak również celem realizacji marketingu bezpośredniego dotyczącego produktów lub usług np. wysyłkę newslettera na adres mailowy, co stanowi tzw. prawnie uzasadniony interes Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia RODO. W zakresie danych podanych przez Państwa fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia RODO).
10. W przypadku gdy zdecydują się Państwo skorzystać z formularza kontaktowego, dane osobowe podlegające przetwarzaniu to Państwa dane: imię, adres miejsca zamieszkania lub montażu pompy, telefon i adres email. Administrator może zbierać

- i przetwarzać jeszcze inne dane, które zdecydują się Państwo udostępnić, takie jak nazwisko oraz dodatkowe informacje o budynku lub zapotrzebowaniu na ciepło.
11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w zakresie: adresu email, telefonu, kodu pocztowego miejsca zamieszkania lub montażu stanowi warunek skorzystania z Formularza Kontaktowego. Jednocześnie osoby odwiedzające stronę www.pompy.app mogą ją przeglądać bez uprzedniej rejestracji oraz podawania danych osobowych. Dodatkowo Administrator może zbierać także informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP). Są one wykorzystywane w celach technicznych związanych z administrowaniem stroną oraz celach statystycznych.
 12. Pompy.app wykorzystuje dane osobowe Użytkownika w celu oferowania mu dopasowanych do niego reklam, jeśli Użytkownik wyraził zgodę na takie działania. Reklamy te dotyczą głównie ofert na pompy ciepła oraz ich montaż, termomodernizacji, fotowoltaniki. Reklamy mogą dotyczyć podmiotów z nim współpracujących. Przedstawiane Użytkownikowi reklamy zostają dostosowane indywidualnie do każdego Użytkownika poprzez wykorzystanie następujących informacji:
 - a) danych podanych bezpośrednio przez Użytkownika,
 - b) danych zgromadzonych przy korzystaniu przez Użytkownika z usług Pompy.app,
 - c) informacji dostarczonych przez strony trzecie,
 - d) danych pochodzących z technologii reklamowych, takich jak pliki cookies,
 - e) sygnałów nawigacyjnych, pikseli, tagów reklam oraz identyfikatorów mobilnych.
 13. Dane osobowe przez Państwa podane mogą być przetwarzane także przez podmioty trzecie do celów administrowania stroną oraz do celów statystycznych (Google LLC). W przypadku udostępniania danych osobowych podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora zawierane są stosowne umowy powierzenia określające zasady przetwarzania Państwa danych osobowych zgodnie z RODO.
 14. Dane osobowe nie są przekazywane organizacji międzynarodowej czy też do państw trzecich.
 15. W związku z udostępnieniem danych osobowych mają Państwo prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) uzyskania informacji, czy przetwarzane są Państwa dane osobowe, jak również informacji co do celów przetwarzania, kategorii danych osobowych, odbiorców danych lub ich kategorii, okresu przechowywania danych osobowych lub kryteriów jego ustalania, źródła pozyskania danych, o zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych i konsekwencjach takiego przetwarzania danych osoby, przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego i stosowanych zabezpieczeniach,
 - c) żądania kopii przetwarzanych danych osobowych,
 - d) sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz usunięcia danych osobowych; usunięcie niektórych danych może uniemożliwić Administratorowi obsługę zapytań kierowanych przez Państwa za pośrednictwem formularza kontaktowego, w związku z którymi konieczne jest przetwarzanie danych osobowych, które zostały udostępnione; mimo żądania usunięcia danych Administrator może zachować uprawnienie do przetwarzania niektórych danych osobowych na zasadach określonych w RODO,

- e)** cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie,
 - f)** wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, w przypadku gdy zgodne z prawem działania Administratora mimo wszystko naruszają interesy, prawa lub wolności osoby, której dane dotyczą,
 - g)** żądania przekazania przetwarzanych danych osobowych,
 - h)** wniesienia skargi do właściwego organu nadzoru.
16. Na podstawie danych osobowych nie są podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym nie stosuje się profilowania po stronie Administratora danych osobowych.
17. Możliwość udostępniania Państwa danych będzie ograniczona czasowo. Pompy.app przechowuje dane osobowe przez taki okres, jaki jest konieczny do osiągnięcia określonych celów. Okres przechowywania danych osobowych różni się w zależności od celu, w jakim dane są wykorzystywane. Dane osobowe:
- a)** przetwarzane na podstawie udzielonej zgody są przechowywane przez Administratora aż do momentu jej cofnięcia,
 - b)** przetwarzane w celu wykonania umowy – do momentu jej wygaśnięcia, jednak zgodnie z RODO, dane te mogą być przetwarzane po wygaśnięciu umowy, jeśli będzie to uzasadnione np. w celu dochodzenia roszczeń lub celach rozliczeniowych; dane udostępnione dla wykonania umowy nigdy nie będą przechowywane przez okres dłuższy niż jest to konieczne,
 - c)** przetwarzane dla realizacji uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane aż do momentu zgłoszenia przez Państwa uzasadnionego sprzeciwu.
18. Dane osobowe nie zostaną usunięte przez Administratora w terminie wcześniejszym, jeżeli konieczność ich przechowywania będzie wynikać z obowiązujących przepisów prawa lub będzie to niezbędne do wykonania umowy, dokonania rozliczeń lub dochodzenia roszczeń w ramach współpracy.
19. Strona www.pompy.app używa informacji zapisanych za pomocą cookies w celach reklamowych i statystycznych oraz w aby dostosować nasz serwis do indywidualnych potrzeb użytkowników. Cookies to pliki znajdujące się na Państwa urządzeniach, które zawierają informacje w postaci unikalnych danych identyfikujących urządzenie oraz danych statystycznych dotyczących podejmowanych przez Państwa działań w ramach naszej witryny (tzw. „ciasteczka”). Mogą też korzystać z nich współpracujący z nami reklamodawcy, firmy badawcze oraz dostawcy aplikacji multimedialnych. Uznajemy, że kontynuując korzystanie z serwisu, wyrażasz na to zgodę. Korzystanie z serwisu bez zmiany ustawień dotyczących cookies oznacza, że będą one zapisane w pamięci urządzenia. Dane zawarte w cookies i Local Storage nie pozwalają na bezpośrednią identyfikację osoby fizycznej. Pozwalają zidentyfikować jedynie urządzenie, z którego Państwo korzystają.
20. Serwis stosuje dwa zasadnicze rodzaje plików (cookies) - sesyjne i stałe.
- a)** pliki sesyjne są tymczasowe, przechowuje się je do momentu opuszczenia strony serwisu (poprzez wejście na inną stronę, wylogowanie lub wyłączenie przeglądarki);
 - b)** pliki stałe przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu ich usunięcia przez użytkownika lub przez czas wynikający z ich ustawień. Użytkownik może w każdej chwili dokonać zmiany ustawień swojej przeglądarki, aby

zablokować obsługę plików (cookies) lub każdorazowo uzyskiwać informacje o ich umieszczeniu w swoim urządzeniu. Inne dostępne opcje można sprawdzić w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Należy pamiętać, że większość przeglądarek domyślnie jest ustawione na akceptację zapisu plików (cookies) w urządzeniu końcowym;

c) informacje dotyczące ustawień przeglądarek internetowych dostępne są w jej menu (pomoc) lub na stronie jej producenta;

d) bardziej szczegółowe informacje na temat plików (cookies) dostępne są na stronie ciasteczka.org.pl

21. Artykuły na naszej witrynie głównej mogą zawierać osadzone treści (np. filmy, obrazki, artykuły itp.). Osadzone treści z innych witryn zachowują się analogicznie do tego, jakby Użytkownik odwiedził bezpośrednio konkretną witrynę.
22. Witryny mogą używać ciasteczek, dołączać dodatkowe, zewnętrzne systemy śledzenia i monitorować interakcje Użytkownika z osadzonym materiałem, włączając w to śledzenie interakcji Użytkownika z osadzonym materiałem jeśli Użytkownik posiada konto i jest zalogowany w tamtej witrynie.
23. Mogą Państwo samodzielnie, w każdym czasie, zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając tym samym warunki ich przechowywania oraz uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do Państwa urządzenia. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim można dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej, z której Państwo korzystają. Szczegółowe informacje dotyczące obsługi plików cookies znajdują Państwo w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Pliki cookies mogą zostać w każdej chwili usunięte w ramach opcji dostępnych w używanej przez Państwa przeglądarce internetowej. Wyłączenie lub ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcje dostępne w ramach strony www.pompy.app a nawet uniemożliwić korzystanie z nich.
24. Niniejsza polityka prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.
25. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z kwestiami ochrony danych osobowych lub w celu uzyskania informacji dotyczących niniejszej Polityki Prywatności Użytkownik może skontaktować się z za pomocą poczty elektronicznej na adres: office@pompy.app lub listownie na adres: Pompy.app Sp. z o.o. ul. Piłsudskiego 74/320, 50-020 Wrocław.

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od 04.12.2024r.